

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek ¹ (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név: Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft.	
Postai cím: Tüzér utca 33-35.	
Város: Budapest	Postai irányítószám: 1134

II. szakasz: Tárgy

II.1) Meghatározás

II.1.1) A közbeszerzés tárgya: „Csalad.hu support szolgáltatás nyújtása, weboldal honlap működtetése, szakmai tartalmának fejlesztése 2017. évre vonatkozóan”

II.2) A közbeszerzés mennyisége

II.2.1) A közbeszerzés mennyisége: Jelen beszerzés célja a www.csalad.hu honlaphoz support szolgáltatás nyújtása, illetőleg szerkesztéséhez, újságírási, és szerkesztőségi feladatainak ellátásához, tartalomfejlesztéséhez, üzemeltetéséhez (adatfeltöltés, tördelés, képszerkesztés stb.) kapcsolódó tevékenységek elvégzéséért felelős szolgáltató kiválasztása. A www.csalad.hu honlapnak szakmailag magas színvonalú, naprakész online hírportálnak kell lennie, amely képes a célcsoportját megszólítani és az általa közvetített kommunikációs üzeneteket hatékonyan célba juttatni. A www.csalad.hu weboldal az aktuális családpolitikai, családtámogatási intézkedésekhez nyújt naprakész tájékoztatást a felhasználók részére. Az iskolakezddést megelőzően szükséges az iskolakezddéssel kapcsolatos információk (étkezési térítés, sport, iskolakezddési támogatás, tankönyvtámogatás stb.) ismertetése a felhasználók részére. Elvégzendő feladatok: 1. Ajánlattevő feladata az Emberi Erőforrások Minisztériumának Család- és Ifjúságügyért Felelős Államtitkárság aktuális családpolitikai, családtámogatási intézkedéseivel kapcsolódó szemléletformáló és/vagy információs kampányok témájába illeszkedően tematikus cikkek, hírszolgáltatás, internetes tartalmak elkészítése és honlapra történő feltöltése, azok szükség szerinti frissítése. A szerződés időtartama alatt naponta legalább 8 db hír/cikk/internetes tartalom elkészítése szükséges, amely határidő kötbérterhes határidőnek minősül. A megjelenő tartalmakkal kapcsolatban esetlegesen felmerülő szerzői jogokkal kapcsolatos mindennemű kötelezettség Ajánlattevőt terheli. Ajánlatkérő a megjelenő tartalmakhoz kötődő, utólagosan felmerülő szerzői jogi kérdésekkel kapcsolatos igényeket automatikusan Ajánlattevő felé továbbítja. A cikkekkel, hírekkel szemben elvárás, hogy azok legalább 10%-a, de legalább napi 1 db saját készítésű – nem más portáloktól átvett cikk – legyen. Ajánlattevőnek vállalnia kell, hogy saját készítésű anyagai 90%-ának esetpéldányon/esettanulmányon kell alapulnia, valamint, hogy az anyagokat minden esetben – Ajánlatkérővel előzetesen jóváhagyott – a témában jártas szakemberrel szakmailag minőségbiztosítja és lektorálja.
--

A cikkek gyártásával összefüggő újságírói és szerkesztői munka Ajánlattevő feladata. Egy hírnek/cikknek legalább 1000 karakter terjedelmű anyag számít. Az újságírói-szerkesztői munka mellett Ajánlattevőnek családpolitikai szakembert szükséges bevonnia, aki a cikkek/hírek szakmai részeit minőségbiztosítja, lektorálja.

2. A szerződéskötéskor ismert aktív és passzív családtámogatási eszközök ismertetése a felhasználók részére. A honlapon ezzel kapcsolatos tájékoztató anyagok felhasználóbarát elhelyezése. A tájékoztató anyagokat Ajánlatkérő biztosítja. A szerződés időtartama alatt Ajánlattevő köteles minden változtatást átvezetni a korábban kihelyezett anyagokban. A módosított anyagokat is Ajánlatkérő biztosítja. Az Ajánlattevő az átadott tájékoztató anyagok honlapra történő elhelyezését, vagy a módosítások átvezetését az anyag Ajánlatkérő általi átadását követő munkanapon köteles elvégezni, amely határidő kötbérterhes határidőnek minősül.

3. Magyarországon kisgyermekes szülők részére bababarátság (szoptatásra, pelenkázásra alkalmas helyiségekkel rendelkező) helyszínek, intézmények az adatbázisba történő feltöltése, amely alapján a felhasználók is kezdeményezhetik az adatbázis frissítését. Ajánlattevő vállalja, hogy a felhasználóktól érkezett helyszíni javaslatokat ellenőrzi és Ajánlatkérővel közösen kialakított szakmai és formai szempontok alapján előszűri. Ajánlattevő feladata, hogy az adatbázist csak a megszürt javaslatokkal frissítse, a közösen kialakított előszűrést követő 1 munkanapon belül, amely határidő kötbérterhes határidőnek minősül.

Nyertes Ajánlattevő vállalni köteles, hogy felhasználók által megküldött helyszíni javaslatokat 48 órán belül az Ajánlatkérő által elfogadott standard szerint ellenőrzi és megfelelőség esetén jóváhagyásra megküldi azokat Ajánlatkérőnek. Az Ajánlatkérő által elfogadott javasolt helyszínek adatait Nyertes Ajánlattevő a honlapra/az adatbázisba feltölti az Ajánlatkérő döntésének kézhezvételét követő 1 munkanapon belül, amely határidő kötbérterhes határidőnek minősül.

4. Országos lefedettségű családbarát programajánló készítése, programok monitorozása, frissítése, programok feltöltése naptár formátumban, felhasználóbarát keresőfelülettel ellátva. Ajánlattevő jelen pontban rögzített feladata teljesítettnek minősül, amennyiben a programajánlóban minden megyéből legalább heti 1 családbarát program feltüntetésre kerül. Az Ajánlattevő késedelmesen teljesít, amennyiben a tárgyhét péntekén 16:00 óráig nem kerül rögzítésre a programajánlóba minden megyéből legalább heti 1 családbarát program.

5. Ajánlattevő feladata olyan interaktív felület üzemeltetése, ahol a felhasználók javaslataikat, ötleteiket megoszthatják. Ajánlattevő vállalja, hogy a felhasználók javaslataira, ötleteire visszajelez, azokat összegyűjti, moderálja és eljuttatja az Ajánlatkérőnek.

6. Ajánlattevő feladata video galéria üzemeltetése, az Emberi Erőforrások Minisztériumának Család- és ifjúságügyért Felelős Államtitkárság aktuális családpolitikai, családtámogatási intézkedéseivel kapcsolódó szemléletformáló videók feltöltése. A video tartalmak javaslatait feltöltés előtt jóváhagyásra megküldi Ajánlatkérőnek. Ajánlatkérő által történt elfogadását követően az elfogadott video tartalmat Nyertes Ajánlattevő tölti fel a honlapra/video galériába az Ajánlatkérői döntés kézhezvételét követő 1 munkanapon belül, amely határidő kötbérterhes határidőnek minősül.

7. Ajánlattevő feladata a család.hu portál felületének ellenőrzése felhasználási szempontból, a felület minőségbiztosítása, illetve javaslattétel módosításokra.

8. A Kormányzati média felületeken (különösen a kormány.hu-n) a portál tematikájába illeszkedő megjelent cikkek, hírek, események szakértői szintű feldolgozása, a célcsoport számára közérthető nyelven történő bemutatása a www.csalad.hu honlapon.

9. A Nyertes Ajánlattevő feladata továbbá az Emberi Erőforrások Minisztériumának Család- és Ifjúságügyért Felelős Államtitkárság és a Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft. programjairól, kezdeményezéseiről való beszámoló készítése és annak a www.csalad.hu oldalon történő közzététele minden alkalommal. Havonta egy alkalommal Nyertes Ajánlattevő a programokról vagy a kezdeményezésekről a helyszínen készíti a beszámolót, amelyről Ajánlattevő, és Ajánlatkérő egyeztet, egyéb esetben az Ajánlatkérő által átadott információk

alapján készíti el a beszámolót az Ajánlatkérő által megadott határidőn belül, amely határidő kötbérterhes határidőnek minősül.

10. A www.csalad.hu Facebook oldalának adminisztrálása, folyamatos karbantartása, a weboldalon megjelent cikkek megosztása, a célcsoport számára hasznos információk publikálása (naponta legalább 1 poszt).

11. Support szolgáltatás nyújtása (így különösen rendszerkövetési, - támogatási szolgáltatás; a rendszer módosítása, tesztesztelése, előre meghatározott óraszám keretében fejlesztés, havi informatikai támogatás)

Humán erőforrás igény

Ajánlattevőnek rendelkeznie kell 4 fő, heti legalább 20 órában rendelkezésre álló, legalább 1 év releváns tapasztalattal rendelkező szerkesztő-újságíró szakemberrel.

Szerződéskötési feltétel:

Ajánlattevőnek biztosítania kell az előbbieken meghatározott feladatok és kötelezettségek elvégzéséhez legalább a szerződés tervezett időtartamával egyező időtartamban szükséges MTI regisztrációt, és képelőfizetést.

Ajánlattevő biztosítja a munkavégzéshez szükséges egyéb fizikai infrastruktúrát is.

Ajánlattevő köteles a portál főszerkesztő feladatait ellátni.

Nómenklatúra:

79553000-5 Kiadványszerkesztési szolgáltatások

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) Meghatározás

IV.1.1) A Kbt. mely része, illetve fejezete szerinti eljárás került alkalmazásra:

A közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: „Kbt.”) 115. § szerinti nyílt közbeszerzési eljárás.

IV.1.2) Az eljárás fajtája:

Uniós értékhatár alatti, nyílt közbeszerzési eljárás.

IV.1.3) Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése: -

IV.2) Adminisztratív információk

IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó közzététel ²

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban: ¹

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: ¹

IV.2.2) Hirdetmény közzététele nélkül induló eljárás esetén az eljárást megindító felhívás megküldésének, illetőleg a Közbeszerzési Hatóság tájékoztatásának napja: ²

2016. december 28.

IV.2.3) Az előzetes piaci konzultációk eredményének ismertetése érdekében tett intézkedések ismertetése: ²

V. szakasz: Az eljárás eredménye ¹

A szerződés száma: [1] Rész száma: ² [-] Elnevezés: Vállalkozási szerződés.

Az eljárás eredményes volt X igen nem

V.1 Eredménytelen eljárással kapcsolatos információ ²

V.1.1) A befejezetlen eljárás oka

A közbeszerzési eljárást eredménytelennek minősítették.
Az eredménytelenség indoka:

A szerződés megkötését megtagadták

V.1.2) A befejezetlen eljárást követően indul-e új eljárás igen nem

V.1.3) Az érvényes ajánlatot tevők ²
Ajánlattevők neve és címe alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

V.1.4) Az érvénytelen ajánlatot tevők ²
Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka:

V.2 Az eljárás eredménye ²

V.2.1) Ajánlatokra vonatkozó információk
A beérkezett ajánlatok száma: 4

V.2.2) Az érvényes ajánlatot tevők
Ajánlattevők neve és címe alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

- Invento Veritas Befektető és Tanácsadó Kft. (2310 Szigetszentmiklós, Rév sor 62.)
Vállalkozói díj/hó (nettó Ft): 2.970.000,-Ft
Késedelmi, hibás teljesítési kötbér mértéke (havi vállalkozói díj %/napban): 6 %
- Bike&Com Szervező és Szolgáltató Kft. (9090 Pannonhalma, Rákóczi Ferenc u. 34.)
Vállalkozói díj/hó (nettó Ft): 2.987.000,-Ft
Késedelmi, hibás teljesítési kötbér mértéke (havi vállalkozói díj %/napban): 10 %
- CoolVintage International Kft. (1023 Budapest, Bécsi út 3-5.)
Vállalkozói díj/hó (nettó Ft): 2.960.000,-Ft
Késedelmi, hibás teljesítési kötbér mértéke (havi vállalkozói díj %/napban): 18 %
- Preport PR Kft. (2013 Pomáz, Árvácska u. 15.)
Vállalkozói díj/hó (nettó Ft): 2.995.000,-Ft
Késedelmi, hibás teljesítési kötbér mértéke (havi vállalkozói díj %/napban): 15 %

V.2.3) Az ajánlatok értékelése ²
(Az alábbi táblázatban adja meg. A táblázatnak az ajánlattevő neve alatti osztott oszlop bal oldalára az adott ajánlatnak az adott részszempont szerinti tartalmi elemeire adott értékelési pontszámot, jobb oldalára pedig az értékelési pontszámnak a súlyszámmal kialakított szorzatát kell beírni.)

		Az ajánlattevő neve:		Az ajánlattevő neve:		Az ajánlattevő neve:		Az ajánlattevő neve:	
Az értékelés részszempontok		Invento Veritas Befektető és Tanácsadó Kft.		Bike&Com Szervező és Szolgáltató Kft.		CoolVintage International Kft.		Preport PR Kft.	
részszempontjai	súlyszámai	Értékelési pontszám	Értékelési pontszám és súlyszám szorzata	Értékelési pontszám	Értékelési pontszám és súlyszám szorzata	Értékelési pontszám	Értékelési pontszám és súlyszám szorzata	Értékelési pontszám	Értékelési pontszám és súlyszám szorzata
Vállalkozói díj/hó (nettó Ft)	90	9.97	897.3	9.92	892.8	10	900	9.89	890.1

Késedelmi, hibás teljesítési kötbér mértéke (havi vállalkozói díj %/napban)	10	6.4	64	10	100	10	100	10	100
A súlyszámmal szorzott értékelési pontszámok összegei ajánlattevőnként:			961.3		992.8		1000		990.1

Adott esetben a részszerpontokra adott pontszám szöveges értékelése:-

V.2.4) Az ajánlatok értékelése során adható pontszám alsó és felső határa: 1-10²

V.2.5) Az ajánlatok értékelése során módszernek (módszereknek) az ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadta az ajánlatok részszerpontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során a ponthatárok közötti pontszámot:

Ajánlatkérő az ajánlatokat legjobb ár-érték arányt megjelenítő értékelési szempont szerint kerülnek értékelésre a Kbt. 76. § (2) bekezdés c) pontja alapján.

Részszerpont	Adható pontszám alsó és felső határa	Súlyszám
1) Vállalkozói díj/hó (nettó Ft)	1,00 – 10,00	90
2) Késedelmi, hibás teljesítési kötbér mértéke (havi vállalkozói díj %/napban)	1,00 – 10,00	10

Az adható pontszám a részszerpontok esetén 1-10 pont, ahol az 1 pont a legrosszabb, a 10 pont a legjobb érték.

A legjobb ár-érték arány szempontja szerinti kiválasztásának értékelési szempontja esetén a módszer (módszerek) ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadja a ponthatárok közötti pontszámot:

- az 1. részszerpont esetén fordított arányosítással,
- a 2. részszerpont esetén egyenes arányosítás módszerrel történik az alábbiak szerint.

1. Vállalkozói díj/hó (nettó Ft), súlyszám: 90

Ajánlattevőnek a felolvasólapon (Nyilatkozatminta - 2. számú melléklet) fel kell tüntetnie az egyösszegű, fix havidíját.

Az ajánlatban szereplő árnak (vállalkozói havidíj) fix árnak kell lennie, vagyis ajánlattevők semmilyen formában és semmilyen hivatkozással sem tehetnek változó árat tartalmazó ajánlatot.

A nyertes ajánlattevő ezen felül egyéb díj- vagy költségigénnyel nem fordulhat az ajánlatkérő felé.

A nettó árat úgy kell megadni, hogy azok tartalmazzanak minden járulékos költséget, függetlenül azok formájától és forrásától, pl. különböző díjak és illetékek stb.

A havi Vállalkozói díjnak tartalmaznia kell a beruházás időtartama alatti árváltozásból eredő vállalkozói kockázatot és hasznot is.

Az ajánlati árat (vállalkozói havidíj) úgy kell kialakítani, hogy az tartalmazza az ajánlattevőnek a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos valamennyi költségét.

Ajánlattevők csak magyar forintban (HUF) tehetnek ajánlatot és a szerződéskötés valutaneve is csak ez lehet.



Ajánlati árak (vállalkozói havidíj) tartalmaznia kell mindazokat a költségeket, amelyek az ajánlat tárgyának eredményfelelős megvalósításához, az ajánlati feltételekben rögzített feltételek betartásához szükségesek.

A pontozás az alábbiak szerint történik, az alkalmazott fordított arányosítás képlete:

$$\text{Pontszám} = \left(\frac{\text{Ajánlat}_{\text{legkedvezőbb}}}{\text{Ajánlat}_{\text{vizsgált}}} \right) \times \left(\text{Pontszám}_{\text{maximális}} - \text{Pontszám}_{\text{minimális}} \right) + \text{Pontszám}_{\text{minimális}}$$

A legalacsonyabb értéket megajánló ajánlat kapja a 10 pontot – mint az ajánlatkérő számára legkedvezőbb ajánlat – a többi ajánlat a legkedvezőbb ajánlathoz viszonyítva arányosítással kerül kiszámításra.

Ha az adott részszerpont szerint minden ajánlat egyforma, akkor az arányosítási képlet (zéró osztás miatt) nem használható, és minden ajánlat 10 pontot kap.

Az ajánlatkérő az adott részszerpont esetében az adott ajánlat fenti módszerrel megállapított pontszámát (2 tizedesjegyre kerekítve) a részszerpont súlyszámával megszorozva állapítja meg az adott ajánlat összpontszámát.

Ha a fenti módszerek alkalmazásával tört pontértékek keletkeznek, akkor azokat az általános szabályoknak megfelelően két tizedesjegyre kell kerekíteni.

Az az ajánlat a legelőnyösebb, amelynek az összpontszáma a legnagyobb.

Nullás megajánlás esetén (valamely bírálati szempont esetében) ha a nulla osztása / zéróosztás miatt a képlet nem lenne alkalmazható, akkor a képlet alkalmazhatósága érdekében az ajánlatkérő a nullás megajánlás esetén 0,01 értékkel fog számolni.

Ajánlatkérő az egyes matematikai számítások elvégzésekor, minden esetben kettő tizedesjegy pontossággal számol, a harmadik tizedesjegynél 1-től 4-ig lefelé, és 5-től 9-ig felfelé történik a kerekítés.

2. Késedelmi, hibás teljesítési kötbér mértéke (havi vállalkozói díj %/napban), súlyszám: 10

Az ajánlattevő köteles megadni az általa vállalt késedelmi, hibás teljesítési kötbér mértékét azzal, hogy az nem lehet kevesebb 2 %/napnál.

Ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét - a Kbt. 77. § (1) bekezdése alapján – hogy a 2-es bírálati részszerpont esetében a 10 %/nap vállalást tekinti az ajánlati elem legkedvezőbb szintjének, az ennél kedvezőbb vállalások is csak 10 pontot kapnak.

Az Ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét - a Kbt. 77. § (1) bekezdése alapján – hogy a 2-es bírálati részszerpont esetében a 2 %/nap vállalásnál kedvezőtlenebb megajánlás nem adható.

A pontozás az alábbiak szerint történik:

Egyenes arányosítással történik: a legmagasabb kötbért tartalmazó ajánlat kapja a 10 pontot – mint legkedvezőbb ajánlat - a többi ajánlat a legkedvezőbb ajánlathoz viszonyítva arányosítással kerül kiszámításra a következő képlet alapján:

$$P = \left(\frac{\text{Ajánlat}_{\text{aktuális}}}{\text{Ajánlat}_{\text{legkedvezőbb}}} \right) \times \left(\text{Pontszám}_{\text{maximális}} - \text{Pontszám}_{\text{minimális}} \right) + \text{Pontszám}_{\text{minimális}}$$

V.2.6) A nyertes ajánlattevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:

A legkedvezőbb ár-érték arányt megjelenítő szempont szerinti érvényes ajánlatot a CoolVintage International Kft. (1023 Budapest, Bécsi út 3-5.) ajánlattevő tette.

Vállalkozói díj/hó (nettó Ft): 2.960.000,-Ft

Késedelmi, hibás teljesítési kötbér mértéke (havi vállalkozói díj %/napban): 18 %

V.2.7) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai: -²

V.2.8) Alvállalkozó(k) igénybe vétele² igen nem

A nyertes ajánlattevő ajánlatában a közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni: -

A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában a közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni: - ²

V.2.9) Alvállalkozó(k) megnevezése: ²

V.2.10) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek ²

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek) és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlattevő ajánlatában: -

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek) és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: -

V.2.11) Az érvénytelen ajánlatot tevők ²

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka:-

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.1) További információk: ²

VI.1.1) A szerződéskötési moratórium időtartama

Kezdet: 2016/12/31 Vége: 2017/01/04

VI.1.2) Az összegezés elkészítésének időpontja: 2016/12/30

VI.1.3) Az összegezés megküldésének időpontja: 2016/12/30

VI.1.4) Az összegezés módosításának indoka: ²

VI.1.5) Az összegezés módosításának időpontja: ²

VI.1.6) A módosított összegezés megküldésének időpontja: ²

VI.1.7) Az összegezés javításának indoka: ²

VI.1.8) Az összegezés javításának időpontja: ²

VI.1.9) A javított összegezés megküldésének időpontja: ²

VI.1.10) További információk: ²

¹ szükség szerinti számban ismételve meg

² adott esetben

